UAB „DUNOKAI“ VEIKLOS POLITIKA

UAB „Dunokai“ komunalinių paslaugų bendrovė. Įmonės klientams aktualiausios šios specializuotos paslaugos:

- gatvių, kelių ir jų elementų tiesimas, remontas, eksploatacija
- gatvių apšvietimo įrenginių remontas ir eksploatacija;
- transporto paslaugos, mechanizmų ir turto nuoma;
- miesto objektų tvarkymas ir priežiūra;
- nuotekų išsiurbimas ir išvežimas;
- pakuotės atliekų tvarkymas;
- prekyvietės administravimas;
- maisto produktų sandėliavimas ir transportavimo paslaugos.

Įmonės vadovybė, suprasdama, kad klientams tiekiamų paslaugų kokybės ir aplinkos apsaugos užtikrinimas yra įmonės klestėjimo ir plėtros pagrindas, **nustato šiuos bendruosius siekius ir kryptis** kokybės bei aplinkos apsaugos srityse ir įsipareigoja jų siekti:

- gerinti klientų poreikių tenkinimą, nuolat analizuojant ir suprantant jų esamus ir būsimus poreikius, gerinant jiems teikiamas paslaugas;
- laikytis įmonės veiklą bei aplinkos apsaugos situaciją reglamentuojančių teisės aktų, kitų norminių dokumentų, sutartyse su klientais ir veiklos partneriais apibrėžtų reikalavimų;
- pasirenkant partnerius įsitikinti, kad tai yra įmonės, vykdančios savo veiklą pagal teisės aktų ir kitų reglamentuojančių jų veiklą dokumentų reikalavimus;
- siekti pažangių verslo praktikos naujovių taikymo konkurenciniam pranašumui įgyti, tobulinti esamas bei diegti naujas ir modernias technologijas gerinant procesų valdymą, paslaugų kokybę tausojant aplinką;
- nuolat kelti darbuotojų kompetenciją, būtiną atliekant veiklą, įtakojančią paslaugų kokybę;
- užtikrinti, kad personalas suprastų savo veiklos svarbą, atsakomybę už savo darbo kokybę, įtaką veiklos procesų gerinimui pagal pareigas ir kompetenciją;
- sukurti tokią darbo aplinką, kad darbuotojai būtų skatinami tobulėti;
- palaikyti dalykiškus santykius bei ryšius su tiekėjais ir partneriais;
- užtikrinti išorės procesų, galinčių įtakoti įmonės paslaugų kokybę, valdymą;
- mažinti įmonės veiklos poveikį aplinkai taupiai naudojant medžiagų ir energetinius išteklius, mažinti atliekų iš technologinių procesų kiekius, rūšiuoti atliekas.
- nuolat tobulinti integruotą kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemą įgyvendinant šioje politikoje bei įmonės tiksluose numatytus reikalavimus, analizuojant įmonės veiklos rezultatus ir didinant vadybos sistemos veiksmingumą.

Svarbiausi veiksniai, padedantys įgyvendinti užsibrėžtus tikslus:

- darbuotojų profesionalumas ir jų atsakomybė už įmonės įsipareigojimus;
- dėmesys veiklos kokybės ir aplinkosaugos gerinimui, inovacijų diegimui.
- veiklos procesų tobulinimas ir valdymas, gerinant jų efektyvumą ir užtikrinant atitikimą teisiniams reikalavimams.

Šių siekių įgyvendinimui įmonėje įdiegta ir nuolat tobulinama integruota kokybės bei aplinkos apsaugos vadybos sistema, atitinkanti standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 reikalavimus.

Įmonės aukščiausioji vadovybė garantuoja aprūpinimą ištekliais, būtinais šios politikos ir jos pagrindu nustatytų tikslų ir uždavinių įgyvendinimui ir siekia, kad ši politika būtų palaikoma visuose įmonės valdymo lygmenyse bei suprantama ir vykdoma visų jos darbuotojų. Aukščiausioji vadovybė kviečia visus darbuotojus sutelkti pastangas šiai politikai įgyvendinti.

Politika prieinama visuomenei, visi darbuotojai ir asmenys dirbantys įmonės pavedimu supažindinti su šia politika ir savo veikloje privalo vadovautis jos nuostatomis. Politika kasmet peržiūrima, kad išliktų nuolat tinkama.

Direktorė Gintarė Rakauskienė 2020 05 15